

# 諏訪湖の花火

## 諏訪湖祭湖上花火大会 注意事項 (令和8年4月16日更新)

### 【チケット申込みについて】

- ・諏訪湖祭実行委員会が販売する「諏訪湖祭湖上花火大会」の有料チケットをお求めの際は、プレイガイド『チケットぴあ』Webサイト(以下、チケットぴあ)よりお申し込みください。
- ・『チケットぴあ』で取り扱うチケットはすべて抽選販売です。お申し込みいただいても購入できない場合があります。
- ・申込期間終了後はチケットの枚数や券種変更、キャンセルはできません。事前に人数分(3歳以上)のチケットをお求めください。
- ・当花火大会は皆様のご理解とご協力により運営されています。会場は、花火大会運営費を賄うために、公園内に設けられた仮設の有料エリアです。公園内の構造物や樹木、斜面などで多少見えづらい場所もあります。ご理解をいただいた上でお申し込みください。
- ・チケットのお届け先は、申込操作時の『チケットぴあ』内「お客様基本情報」>「住所」「氏名」宛に発送されます。お届け先住所の変更は、チケット申込完了以降はできませんので、**チケットの申込操作を行う前に「お客様基本情報」の登録内容を必ずご確認ください。(※申込完了以降に『チケットぴあ』内「お客様基本情報」で住所変更の操作をされても反映されません)**
- ・当選の際は、チケット代金に加えシステム利用料等がかかります。
- ・チケット当落の確認は『チケットぴあ』から届く当落結果通知のメール、もしくは『チケットぴあ』内「マイページ」>「注文履歴」でご確認ください。(※当実行委員会を騙る特殊詐欺メールや電話等にご注意ください)
- ・『チケットぴあ』Webサイトは、毎週(火曜日)(水曜日)の午前2時30分～午前5時30分は、システムメンテナンスのためご利用いただけません。

### 【配送について】

- ・チケットは2026年(令和8年)7月27日(月)より順次発送いたします。
- ・受取方法は、配送業者による対面の受け渡しとなります。受取方法や配送業者の変更、転送依頼やお届け日時の指定といった個別対応はいたしかねます。
- ・お届け先住所を確認したい場合は『チケットぴあ』内「マイページ」>「注文履歴」>「追加情報」>「住所」をご確認ください。(※「引取情報」に表示のお届け先住所へは配送されません)
- ・お客様の長期不在またはご住所不明によりお届け不能となったチケットの再配達にかかる費用は、お客様にご負担いただきます。

### 【個人情報の取扱いについて】

- ・お客様からのチケット当落のお問い合わせや、お届け先住所等個人情報に関するお問い合わせは一切お答えできません。
- ・お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報は、チケットぴあ、諏訪湖祭実行委員会、チケット配送業者が、チケット配送業務に係る事務作業の円滑化の目的で使用いたします。

# 諏訪湖の花火

## 【中止時の対応】

- ・花火大会は雨天決行です。
- ・荒天時等、花火打ち上げに危険が伴うと主催者が認めた場合においては、大会開催基準に基づき、中止または中断する場合があります。延期日や振替日はありません。
- ・大会中止が決定した場合、諏訪湖の花火公式 HP や諏訪市公式 HP などでお知らせします。なお、個別での連絡はいたしません。
- ・大会が事前中止の場合以外は、いかなる不測の事態が生じてもチケットの払い戻しはいたしません。
- ・花火が打ち上げ途中で中止となった場合、チケットの払い戻しはいたしません。また、交通費、宿泊費、チケット購入時にかかったシステム利用料や手数料等の補償及び返金はいたしませんので、あらかじめご了承ください。
- ・開催可否は、会場及び諏訪市周辺の状況で判断します。お住まいの地域の気象状況や、公共交通機関が通行止め等で諏訪市へアクセスできない場合が生じてもチケットの補償及び払い戻しはいたしません。遠方からお越しのお客様は、あらかじめご了承ください。

## 【チケットについて】

- ・チケットがないと会場内有料エリアには入場できません。
- ・3歳以上はチケットが必要です。小児用チケットはありません。
- ・チケットはリストバンドです。手首に取り付けてからご入場ください。
- ・リストバンドは一度でも切り外すと無効となり、入場できなくなります。
- ・リストバンドは再発行できませんので紛失やお忘れ、破損にご注意ください。
- ・暴力団、暴力団員または暴力団関係者へのチケットの販売及び、当日の入場はお断りいたします。

## 【来場ガイド】

- ・敷物（レジャーシートや座布団等）、雨具（カッパやレインコート等）をお持ちください。
- ・当日は大変混雑しますので、午後6時までにご着席下さい。
- ・花火打上時、風向きにより煙や花火の燃えカス、ガラ、染料などが降ってることがあります。衣服や靴、カバンなどに付着するとシミになる場合があります。また当日は大変混雑しますので、汚れてもよい動きやすい服装でお越しください。
- ・会場内、芝生や斜面、階段等足元の悪い場所があります。ヒールやサンダル、下駄等の歩きにくい履物はケガや事故につながりますので、歩きやすい履物でお越しください。
- ・会場内の映像・写真が公開されることがあります。
- ・ゴミの持ち帰りにご協力ください。

## 【禁止事項】

会場内(有料エリア)において下記行為を禁止いたします。

- ・必要以上の場所取り
- ・傘やイスの使用
- ・大きな荷物の持ち込み
- ・離席や立見での花火観覧や撮影
- ・頭の高さをこえての撮影や三脚等を使用するの撮影（カメラマン席は除く）

# 諏訪湖の花火

- ・喫煙（電子タバコ含む）
- ・ペットの入場

会場内及び会場周辺において下記行為を禁止いたします。

- ・危険物持ち込み
- ・不審、迷惑行為
- ・危険区域、危険水域への進入
- ・ドローン等(無人飛行機)の持込及び操縦・飛行
- ・湖畔公園内及び会場内での喫煙（指定喫煙所を除く）及び バーベキュー等の火気使用
- ・路上への迷惑駐車
- ・カスタマーハラスメントに該当する行為

その他、『諏訪湖の花火』公式HP内の「ルール・注意事項」と「よくあるお問い合わせ」をご確認ください。

<https://suwako-hanabi.com/kojyou/>